

CONDICIONES DE RESERVA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Camping Arlanza

La tramitación de una reserva, por parte del cliente, implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes condiciones generales.

La reserva se considera efectiva, cuando la dirección del camping haya recibido el pago del 40% del total de la estancia; este recibo se enviará a la dirección de correo electrónico del camping: campingarlanza@hotmail.com

Para acceder al camping es necesario que todos los clientes (**mayores de 14 años obligatorio**) dispongan de su Documento Nacional de Identidad o Pasaporte.

No se admitirán menores no acompañados de un adulto responsable en todo momento.

Los animales están admitidos en parcela y en los alojamientos (es obligatorio presentar la cartilla del animal y no deben estar sueltos en el recinto del camping). En los alojamientos se ruega no dejar que los animales se suban a las camas y al sofá.

En alojamientos, la entrada se podrá realizar a partir de las 15:00h del día de llegada y las salidas antes de las 12:00h del día de partida.

En parcela las entradas podrán realizarse a partir de las 12:00h y las salidas antes de las 12:00h.

Le recordamos que el horario de silencio es desde las 00:00h de la noche hasta las 7:00h de la mañana, no se puede entrar, salir o circular con vehículos en el camping durante esas horas.

Las de descanso de 14:30h a 16:30h. Durante las horas de descanso se ruega a los campistas que bajen el volumen de los aparatos de radio, TV, etc. y reducir la utilización de los vehículos al mínimo.

Tanto en alojamiento como en parcela, se puede contratar la opción de alargar la estancia hasta las 18:00h (desde la segunda quincena de junio hasta la primera de septiembre) previa consulta con dirección y sujeto a disponibilidad, abonando la tarifa correspondiente a medio día.

El camping se reserva poder cambiar de parcela reservada por motivo de medidas.

POLITICA DE CANCELACION

Toda cancelación se tiene que tramitar por correo electrónico a campingarlanza@hotmail.com señalando el nombre y fechas contratadas.

- Antes de 15 días se devuelve el 100% del adelanto
- Entre el 7 y el 15 se devuelve el 50% del adelanto
- Si se anula dentro de los 7 días anteriores a la ocupación, la pérdida será del 100%

Una vez comenzada la estancia reservada en el camping, el abandono de la misma antes de las fechas contratadas, no dará derecho a ningún descuento

